



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РФ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«АДМИНИСТРАЦИЯ МОРСКИХ ПОРТОВ ЗАПАДНОЙ АРКТИКИ»
(ФГБУ «АМП Западной Арктики»)

ПОЛИТИКА

В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ДИПЛОМИРОВАНИЯ

СЛУЖБЫ КАПИТАНА МОРСКОГО ПОРТА АРХАНГЕЛЬСК

ФИЛИАЛА ФГБУ «АМП Западной Арктики» в МОРСКОМ ПОРТУ

АРХАНГЕЛЬСК.

Стратегической целью дипломного отдела службы капитана морского порта Архангельск филиала ФГБУ «АМП Западной Арктики» в морском порту Архангельск в области дипломирования членов экипажей морских судов является обеспечение безусловного соответствия предоставляемых услуг требованиям и нормам Международной конвенции о подготовке и дипломированию моряков и несению вахты 1978 г. с поправками, а также другим Международным Конвенциям, Кодексам и национальным требованиям.

Главной целью филиала ФГБУ «АМП Западной Арктики» в морском порту Архангельск является повышение качества оказываемых услуг, удовлетворяющих требованиям и ожиданиям потребителей (моряков).

Основным средством для достижения цели является система менеджмента качества на основе процессного подхода, соответствующая требованиям ISO 9001-2015.

Цель достигается за счет решения следующих задач:

- осуществлять непрерывное улучшение процессов, обеспечивающих соответствие услуг установленным требованиям и повышение удовлетворенности потребителя, учитывая интересы клиентов, трудового коллектива;
- систематический анализ текущих и перспективных требований и ожиданий потребителей и их удовлетворенности нашей услугой и продукцией;
- совершенствование процессов оказания услуг;
- формирование репутации учреждения как надежного партнера;
- создание благоприятной среды, способствующей вовлечению каждого сотрудника в процесс улучшения качества предоставляемой услуги, условия для повышения компетентности, развития деловой и творческой активности работников учреждения;
- развитие и техническое перевооружение материально-технической базы;
- гарантия качества - высокая культура производства на каждом рабочем месте.

Капитан морского порта Архангельск берет на себя ответственность за реализацию данной Политики в области качества дипломирования членов экипажей морских судов и обеспечение понимания и поддержки ее всеми сотрудниками учреждения.

Капитан морского порта Архангельск

/Н.В.Нестеров/

15 января 2025