

СЕРТИФИКАТ

СООТВЕТСТВИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Настоящим удостоверяется, что система менеджмента

Филиала Федерального государственного бюджетного учреждения «Администрация морских портов Западной Арктики» в морском порту Архангельск

Юридический адрес: Россия, 163000, г. Архангельск, ул. Карла Маркса, д. 6

Фактический адрес: Россия, 163000, г. Архангельск, ул. Набережная Северной Двины, дом 36

сертифицирована ФАУ «Российский морской регистр судоходства» на соответствие требованиям

ISO 9001:2015

Система менеджмента распространяется на оказание услуг по получению квалификационных категорий без изменения уровня образования, код 85.3 ОКВЭД ОК 029-2014

Неприменимые требования стандарта к системе менеджмента: 8.3

Сертификат № 21.081.327

Система менеджмента сертифицирована с 2018 г.

Сертификат выдан 06 декабря 2021 г.

Сертификат действителен 06 декабря 2024 г.



Уполномоченное лицо

К.Г. Пальников



РС

Сертификат теряет силу в случае невыполнения условий сертификации, изложенных в НД № 2-070101-008 и расположенных на официальном Интернет-сайте РС www.rs-class.org

THE VOLUNTARY CERTIFICATION SYSTEM OF REGISTER OF SHIPPING POCC RU. B1869.04CY02

CERTIFICATE
OF MANAGEMENT SYSTEM CONFORMITY

This is to certify that the Management System of

**Branch of Federal State Budgetary Institution "Western Arctic Maritime Ports Administration"
in the maritime port Arkhangelsk**

Legal address: 6, Karla Marksa str., Arkhangelsk, 163061, Russia

Actual address: 36, Naberezhnaya Severnoi Dviny, 163000, Arkhangelsk, Russia

has been certified by FAI "Russian Maritime Register of Shipping" in accordance with the requirements of

ISO 9001:2015

The Management System is applicable to rendering of services on receiving of qualification grade without change of educational level, OKVED OK 029-2014 code 85.3

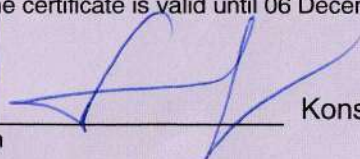
Not applicable the management standard requirement: 8.3

Certificate № **21.081.327**



Management system certified since 2018
The certificate is issued on 06 December, 2021
The certificate is valid until 06 December, 2024

Authorized person



Konstantin Palnikov



RS

The certificate becomes invalid if conditions of certification are not fulfilled. Conditions of certification are laid down in ND № 2-070101-008 and are located on official RS website www.rs-class.org

Утверждаю

Капитан морского порта Архангельск
 Н.В. Нестеров
«01» декабря 2021 года

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
Дипломного отдела
службы капитана морского порта Архангельск
филиала ФГБУ «АМП Западной Арктики» в морском порту Архангельск

Стратегической целью филиала ФГБУ «АМП Западной Арктики» в морском порту Архангельск в области дипломирования членов экипажей морских судов - обеспечение безусловного соответствия предоставляемых услуг требованиям и нормам Международной конвенции о подготовке и дипломированию моряков и несению вахты 1978 г., с поправками, а также другим Международным Конвенциям, Кодексам, государственным требованиям, «Транспортной стратегии Российской Федерации на период до 2035 года».

Главной целью филиала ФГБУ «АМП Западной Арктики» в морском порту Архангельск является повышение качества оказываемых услуг, удовлетворяющих требованиям и ожиданиям потребителей (моряков).

Основным средством для достижения цели является система менеджмента качества на основе процессного подхода, соответствующая требованиям ISO 9001-2015.

*

Цель достигается за счет решения следующих задач:

- осуществлять непрерывное улучшение процессов, обеспечивающих соответствие услуг установленным требованиям и повышение удовлетворенности потребителя, учитывая интересы клиентов, трудового коллектива;
- систематический анализ текущих и перспективных требований и ожиданий потребителей и их удовлетворенности нашей услугой и продукцией;
- совершенствование процессов оказания услуг;
- формирование репутации учреждения как надежного партнера;
- создание благоприятной среды, способствующей вовлечению каждого сотрудника в процесс улучшения качества предоставляемой услуги, условия для повышения компетентности, развития деловой и творческой активности работников учреждения;
- развитие и техническое перевооружение материально-технической базы;
- гарантия качества-высокая культура производства на каждом рабочем месте.

*

Для выполнения поставленных задач Руководство филиала ФГБУ «АМП Западной Арктики» обязуется:

- информировать и обеспечивать понимание Политики всеми сотрудниками учреждения;
- использовать все возможности для результативного функционирования и постоянного улучшения СМК;
- распределять необходимые ресурсы, ответственность и полномочия персонала по всему производственному циклу.

*