



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РФ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА
**ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«АДМИНИСТРАЦИЯ МОРСКИХ ПОРТОВ ЗАПАДНОЙ АРКТИКИ»
В МОРСКОМ ПОРТУ МУРМАНСК**
(Филиал ФГБУ «АМП Западной Арктики» в морском порту Мурманск)

ПОЛИТИКА ФИЛИАЛА ФГБУ «АМП ЗАПАДНОЙ АРКТИКИ» В МОРСКОМ ПОРТУ МУРМАНСК

В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ДИПЛОМИРОВАНИЯ ЧЛЕНОВ ЭКИПАЖЕЙ МОРСКИХ СУДОВ, В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ПРАВИЛУ 1/8 МК ПДНВ-78 С ПОПРАВКАМИ

Основная цель Филиала ФГБУ «АМП Западной Арктики» в морском порту Мурманск в области качества дипломирования членов экипажей морских судов – создание эффективной системы предоставления услуг в области обеспечения деятельности морского транспорта высококвалифицированными специалистами, безусловное соответствие дипломируемых специалистов требованиям международных конвенций, ратифицированных Российской Федерацией, Кодекса торгового мореплавания Российской Федерации, иных международных и национальных нормативов в области мореплавания, а также требованиям «Транспортной стратегии Российской Федерации на период на 2030 года».

ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ЭТОЙ ЦЕЛИ В МОРСКОМ ПОРТУ МУРМАНСК:

- внедряется и поддерживается система менеджмента качества дипломирования членов экипажей морских судов в соответствии с требованиями международного стандарта ИСО 9001-2008;
- осуществляется непрерывное повышение эффективности и оптимизация процессов, обеспечивающих соответствие предоставляемых услуг установленным требованиям к их качеству;
- повышаются требования к оптимизации удовлетворенности потребителей;
- создаются условия для повышения компетентности, развития деловой и творческой активности сотрудников, задействованных в системе дипломирования членов экипажей морских судов в морском порту Мурманск.

Капитан морского порта Мурманск берёт на себя ответственность за реализацию данной Политики в области качества дипломирования членов экипажей морских судов и за обеспечение понимания и поддержки её всеми работниками Морского порта Мурманск, личным примером стремится показать свою приверженность принципам менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ИСО 9001-2008.

И.О.Капитана морского порта Мурманск

« 18 » _____ мая _____ 2015 года

С.А.Стрельников