

СЕРТИФИКАТ

СООТВЕТСТВИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Настоящим удостоверяется, что система менеджмента

Филиала Федерального государственного бюджетного учреждения «Администрация морских портов Западной Арктики» в морском порту Архангельск

Адрес: Россия, 163061, г. Архангельск, ул. Карла Маркса, д. 6

сертифицирована ФАУ «Российский морской регистр судоходства» на соответствие требованиям

ISO 9001:2015

Система менеджмента распространяется на оказание услуг по получению квалификационных категорий без изменения уровня образования (код 85.3 ОКВЭД ОК 029-2014)

Неприменимые требования стандарта к системе менеджмента: 8.3

Сертификат № 18.093.327



Система менеджмента сертифицирована с 2018 г.

Сертификат выдан 21 декабря 2018 г.

Сертификат действителен 21 декабря 2021 г.

Уполномоченное лицо

К.Г. Пальников



РС

Сертификат теряет силу в случае невыполнения условий сертификации, изложенных в НД № 2-070101-008 и расположенных на официальном Интернет-сайте РС www.rs-class.org

THE VOLUNTARY CERTIFICATION SYSTEM OF REGISTER OF SHIPPING POCC RU. B1869.04CY02

CERTIFICATE
OF MANAGEMENT SYSTEM CONFORMITY

This is to certify that the Management System of

**Branch of Federal State Budgetary Institution "Western Arctic Maritime Ports Administration"
in the maritime port Arkhangelsk**

Address: 6, Karla Marksa str., Arkhangelsk, 163061, Russia

has been certified by FAI "Russian Maritime Register of Shipping" in accordance with the requirements of

ISO 9001:2015

The Management System is applicable to rendering of services on receiving of qualification grade without change of educational level (OKVED OK 029-2014 code 85.3)

Not applicable the management standard requirement: 8.3

Certificate № **18.093.327**



Management system certified since 2018
The certificate is issued on 21 December, 2018
The certificate is valid until 21 December, 2021

Authorized person

Konstantin Palnikov



RS

The certificate becomes invalid if conditions of certification are not fulfilled. Conditions of certification are laid down in ND № 2-070101-008 and are located on official RS website www.rs-class.org

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ДИПЛОМИРОВАНИЯ ЧЛЕНОВ ЭКИПАЖЕЙ МОРСКИХ СУДОВ.

Стратегической целью филиала ФГБУ «Администрация морских портов Западной Арктики» в морском порту Архангельск в области дипломирования членов экипажей морских судов является полное выполнение требований Международной Конвенции «О подготовке и дипломировании моряков и несении вахты» 1978 года (ПДНВ-78) с поправками и Положения о дипломировании членов экипажей морских судов, утвержденных приказом Минтранса РФ от 15 марта 2012 года № 62 при оказании услуг потребителям.

Вся деятельность филиала ФГУБ «АМП Западной Арктики» в морском порту Архангельск направлена на повышения качества оказываемых услуг и предупреждение отклонений от установленных требований.

В основе организации этой Политики лежат следующие принципы:

- максимальное удовлетворение потребностей, за счет улучшения качества услуг;
- постоянное сотрудничество с потребителями, с целью определения их потребностей;
- совершенствование процессов оказания услуг;
- формирования репутации учреждения, как надежного партнера;
- улучшение условия работы работников учреждения;
- внедрение, поддержание и постоянное улучшение системы менеджмента качества.

Основным условием реализации Политики является оказание услуг, которые:

- отвечают установленным требованиям;
- удовлетворяют ожиданиям потребителя;
- отвечают требованиям общества.

Руководство филиала ФГУБ «АМП Западной Арктики» в морском порту Архангельск, принимая ответственность за реализацию Политики в области качества, намерено неукоснительно следовать установленным целям и призывает к этому всех работников.

Капитан морского порта Архангельск



Д.В. Сарапунин

07.02.2018